



Казахтелеком: Качество связи по-восточному

Официальный пресс-релиз





Весной 2014 года крупнейший оператор связи Республики Казахстан – АО «Казахтелеком» завершил внедрение услуги мониторинга SLA для корпоративных клиентов на базе платформы [wiSLA \(well integrated SLA\)](#) компании Wellink.

Акционерное общество «Казахтелеком» предоставляет широкий спектр инфокоммуникационных услуг и осуществляет деятельность в качестве оператора связи для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций. Выполняет функции оператора междугородной и международной связи. Имеет в своем составе 23 филиала, а также представительство в Российской Федерации и ряде других стран.

Задача внедрения системы контроля качества услуги VPN на основе заключения [Соглашения об уровне обслуживания](#) (Service Level Agreement) стала одной из составляющих комплексной программы развития АО «Казахтелеком» на 2012-2014 годы. Эта программа предусматривает формирование единых нормативов качества и приведение всех бизнес процессов в соответствие с этими стандартами.

Необходимость внедрения системы мониторинга и управления SLA была вызвана возрастающими требованиями к АО «Казахтелеком» со стороны клиентов, чей бизнес все больше зависит от надежной и своевременной передачи информации.

«Наличие SLA у оператора характеризует высокий уровень развития процессной составляющей, а также повышает престиж оператора связи на рынке услуг. Соглашение об уровне обслуживания предполагает повышение ответственности поставщика услуг, дисциплинирует и его, и заказчика» - сказал Генеральный директор Wellink Владимир Левин. Наше решение wiSLA поддерживает процессы оператора связи в части обеспечения качества услуг, и мы от проекта к проекту улучшаем характеристики нашего продукта».

Информационная справка:

АО «Казахтелеком» (<http://www.telecom.kz/>) - телекоммуникационная компания, реализующая политику по развитию телекоммуникационного рынка страны, создающая для операторов высокотехнологичную инфраструктуру, отвечающую мировым стандартам.



О КОМПАНИИ

Wellink (www.wellink.ru) является ведущим разработчиком программно-аппаратных комплексов в области управления качеством инфокоммуникационных услуг для государственных и корпоративных заказчиков, операторов связи и поставщиков облачных сервисов. Продукты Wellink позволяют компаниям перейти на качественно новый уровень взаимоотношений с партнерами и клиентами, повысить эффективность использования арендуемых сервисов и ценность оказываемых услуг.

Опыт и знания, накопленные компанией, использование передовых технологий и современных процессов разработки позволяют создавать также идеальные продукты и решения в области безопасности и автоматизации офисов и квартир.

Мы постоянно совершенствуемся и стремимся сделать для Вас более функциональные и удобные в использовании продукты. Все разработки проходят проверку в собственных лабораториях, офисах и домах. Только после успешных испытаний мы предлагаем Вам готовые коробочные продукты с элементами гибкой адаптации под Ваши требования и условия.

Девиз Wellink: Гибкость в отношениях. Инновации в разработке. Простота в использовании. Мы открыты для партнерства и интеграции.

Офис компании находится по адресу: 125130, г. Москва, Старопетровский пр-д, д. 7а

тел./факс: +7 (495) 374-66-78

Интернет-сайт: www.wellink.ru



125130, Москва,

Старопетровский пр-д, д.7а, стр.4

Тел.: +7 (495) 374-66-78